

**Forsikringsbetingelser for rejseforsikringen**  
**HanseMerkur Reiseversicherungs AG VB-RKS 2008 (JRV-DK)**

**Almen Del**  
(gælder for samtlige i Del B nævnte forsikringer)

**§ 1 Forsikrede**

- De på forsikringspolice eller på forsikringsens bekræftelse anførte personer eller den på forsikringspolice anførte personkreds er forsikret, såfremt forsikringspræmien er betalt.
- Der kan forsikres
  - Personer med bopæl i Danmark indtil de er fyldt 75 år (vedr. familieforsikring; personer indtil de er fyldt 65 år og børn indtil de er fyldt 21 år).
  - Familier; som familie forstås maks. to voksne indtil de er fyldt 65 år og børn indtil de er fyldt 21 år, som bor i en fælles husholdning. Der ydes dækning for børn, der er omfattet af familieforsikringen, men som rejser alene.

**§ 2 Aftalens indgåelse, varighed og ophør**

Forsikringsaftalen skal indgås for rejsens samlede varighed inden rejsens påbegyndelse. Med forsikringspræmiens betaling gælder aftalen i den aftalte periode. Dækningen forlænges udover den aftalte ophørstidspunkt, såfremt rejsen ikke kan afsluttes som planlagt af grunde, som ikke ligger i forsikredes ansvar.

**§ 3 Præmie**

- Betaling af den første præmie eller engangspræmien
  - Den første præmie gælder for et forsikringsår. Den forfalder til betaling forud. Præmien skal overføres af forsikringstageren via girokort, eller opkræves af forsikringselskabet via PBS.
  - Betales den første præmie ikke rettidigt, er forsikringselskabet berettiget, til at træde tilbage fra aftalen indtil præmien er betalt, medmindre det ikke er forsikredes ansvar.
  - Forsikringselskabet er ikke forpligtet til at dække en skade indtil præmien er betalt, medmindre forsikrede ikke bærer ansvaret for, at præmien ikke er betalt.

**2. Betaling af de efterfølgende præmier**

- Den efterfølgende præmie gælder for et forsikringsår. Præmien forfalder til betaling forud og skal overføres af forsikringstageren via girokort, eller opkræves af forsikringselskabet via PBS. Medmindre andet er aftalt forfalder præmien til betaling den første hverdag i forsikringsperioden. Betalingen anses som rettidig, når den foretages til den i forsikringspolice eller opkrævningen nævnte tidspunkt. Betales præmien ikke rettidigt, kommer forsikringstageren uden yderligere betalingspåmindelse i mora, medmindre, det ikke er forsikringstagerens ansvar.
- Forsikringselskabet kan skriftlig opfordre forsikringstageren til at betale. Betalingspåmindelsen indeholder oplysning om at forsikrings dækning ophører, hvis ikke præmien er betalt senest 14 dage efter påmindelsens dato.
- Har forsikringstager ikke betalt efter betalingspåmindelsen, kan forsikringselskabet opsige forsikringsaftalen, hvis forsikringstageren blev oplyst herom i betalingspåmindelsen.

**3. Præmiens størrelse**

- Forsikredes præmie fremgår af præmieoversigten.
- Forsikredes præmie fastsættes i forhold til bidragsklasser:

Bidragsklasse I:	Single
Bidragsklasse II:	Family
Bidragsklasse III:	Senior , fra forsikrede er fyldt 65

Såfremt forsikredes bidragsklasse ændres pga. alderen, placerer forsikringselskabet forsikrede i den nye bidragsklasse med de kommende forfaldstidspunkt, uden særlig meddelelse herom.
  - Såfremt de i familieforsikringen medforsikrede børn fylder 21 år, placeres forsikrede i bidragsklasse I, uden at det kræver en særlig meddelelse af forsikringselskabet herom.
  - Skulle familieforsikringsens betingelser bortfalde, placeres de forsikrede i enkelte forsikringer i.h.t. deres bidragsklasse, uden at det kræver en særlig meddelelse af forsikringselskabet herom.
4. Ret til opsigelse ved bidragsklasseændring  
Ved bidragsklasseændring og ved omdannelse af en familieforsikring i enkelte forsikringer, har forsikringstager en særlig opsigelsesret. Opsigelse skal ske senest to måneder efter ændringernes ikrafttræden.

**§ 4 Forsikringsens gyldighedsområde**

- Der ydes forsikringsdækning for rejsens aftalte geografiske gyldighedsområde.
- Kørsel, gåture og ophold indenfor forsikredes bopæl gælder ikke som rejser.
- Hvis bilen ikke tømmes for bagagen umiddelbart efter hjemkomsten, ophører forsikringsdækningen allerede ved hjemkomsten.
- Forsikringen dækker samtlige rejser med en varighed på op til 31 dage, som påbegyndes indenfor et år. Varer rejsen længere end 31 dage, ydes dækning kun for de første 31 dage. Ophører forsikringsåret under rejsen, ydes forsikringsdækningen kun, såfremt forsikringen ikke er sagt op.

**§ 5 Dækningsomfang**

Dækningsomfanget fremgår af Del B under den pågældende forsikring.

**§ 6 Generelle undtagelser, foreldelse**

- Der ydes ingen forsikringsdækning for skader opstået direkte eller indirekte som følge af krig, borgerkrig, krigslignende aktioner, oprør, borgerlig uroligheder, strejke, udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter, beslaglæggelse, konfiskation eller force majeure af enhver art.
- Der ydes ingen forsikringsdækning, hvis forsikringstager hhv. forsikrede burde eller kunne erkende skadens indtræden ved forsikringsens tegning.
- Der ydes ingen forsikringsdækning hvis forsikringstager hhv. forsikrede har fremkaldt skaden forsættligt.
- Fremkalder forsikringstageren hhv. forsikrede skaden grov uagtsom, er forsikringselskabet berettiget til at nedsætte dækningen i forhold til forsikringstagerens hhv. forsikredes skyldgrad. Der foretages ingen nedsættelse i ulykkes- og ansvarsforsikring, hvis skaden er fremkaldt grov uagtsomt.
- Forsikringselskabet er ikke forpligtet til at yde dækningen, hvis forsikringstager hhv. forsikrede begår svig overfor forsikringselskabet vedr. forhold, der er af betydning for dækningens grund og størrelse.
- Krav som hidrører forsikringsaftalen forældes efter tre år. Foreldelsesfristen starter med udgangen af det år, hvor kravet kunne gøres gældende. Er kravet anmeldt ved forsikringselskabet, er foreldelsen udskuet til det tidspunkt,

hvor forsikringselskabets afgørelse kommer frem til forsikringstager hhv. forsikrede i skriftform.

**§ 7 Generelle forpligtelser, misligholdelse**

- Umiddelbart efter skadens indtræden er forsikringstager hhv. forsikrede forpligtet til
  - at begrænse skaden så vidt muligt og at undgå alt, som kan medføre en unødvendig forhøjelse af omkostningerne;
  - at anmelde skaden uden unødvendig ophold overfor forsikringselskabet eller administrationselskabet, dog senest ved rejsens ophør;
  - Hvis forsikringstager hhv. forsikrede i forbindelse med skaden - især under skadesanmeldelsen - forsættlig videregiver usande oplysninger, er forsikringselskabet ikke forpligtet til at yde dækningen, selvom forsikringselskabet ikke ligger tab.
  - at tillade forsikringselskab enhver rimelig undersøgelse vedr. dækningens grund og størrelse, at meddele fornøden oplysninger, aflevere originaldokumenter samt dødsattesten i tilfælde af dødsfald.
- Misligholder forsikringstager hhv. forsikrede sine forpligtelser overfor forsikringselskabet, er forsikringselskabet ikke forpligtet til at yde dækning, hvis forsikringstager hhv. forsikrede har misligholdt aftalen forsættlig. I tilfælde af, at misligholdelsen skyldes grov uagtsomhed er forsikringselskabet berettiget til at nedsætte erstatningen i forhold til forsikringstagerens hhv. forsikredes skyldgrad; forsikringstager hhv. forsikrede bærer bevisbyrden for, at der ikke foreligger grov uagtsomhed.

**OB!** Der gælder særlige forpligtelser, som fremgår af Del B under den pågældende forsikring.

**§ 8 Udbetaling**

- Efter at forsikringselskabets pligt til at yde dækning er konstateret, dvs. erstatningens grund og størrelse, og præmien er betalt, skal erstatningen udbetales indenfor to uger. Perioden er udskuet, såfremt kravet ikke kan undersøges af forsikringselskabet pga. forsikringstagers hhv. forsikredes skyld.
- En måned efter skadesanmeldelsen kan det beløb kræves udbetalt, som efter sagens omstændigheder mindst skal betales.
- Såfremt der i forbindelse med en forsikringskade indledes undersøgelser af en myndighed eller en straffesag mod forsikringstager hhv. forsikrede, kan forsikringselskabet udsætte skadens regulering, indtil undersøgelserne hhv. straffesagen er retskraftigt afsluttet.
- Omkostninger i fremmed valuta omregnes til danske kroner til den kurs, som gælder den dag, kvitteringerne kommer frem til forsikringselskabet. For konvertibel valuta gælder kursen jfr. "amtlicher Devisenkurs" Frankfurt/Main, for ikke konvertibel valuta gælder kursen jfr. den nyeste udgave af "Währungen der Welt", offentliggjort af "Deutsche Bundesbank", Frankfurt/Main, medmindre det kan dokumenteres at deviserne til brug for fakturaernes betaling blev købt til en dårligere kurs.

**§ 9 Dobbelt forsikret og krav mod andre**

- Har forsikringstager hhv. forsikrede et erstatningskrav mod andre, går dette krav over til forsikringselskabet, såfremt kravet dækker skaden. Overgangen kan ikke gøres gældende til ulempe for forsikringstager hhv. forsikrede.
- Forsikringstager hhv. forsikrede skal gøre alt for at bevare erstatningskravet eller en sikkerhed samt at medvirke ved kravets gennemførelse, hvis det er nødvendigt. Misligholder forsikringstager hhv. forsikrede denne forpligtelse forsættlig, er forsikringselskabet ikke forpligtet til at yde dækning i det omfang, erstatningskravet pga. misligholdelsen ikke kan fremsættes mod tredjemand. I tilfælde af, at misligholdelsen skyldes grov uagtsomhed er forsikringselskabet berettiget til at nedsætte erstatningen i forhold til forsikringstagerens hhv. forsikredes skyldgrad; forsikringstager hhv. forsikrede bærer bevisbyrden for, at der ikke foreligger grov uagtsomhed.
- Skal forsikringstagers hhv. forsikredes erstatningskrav rettes mod en person, som var en del af den fælles husholdning ved skadestidspunktet, kan overgangen jfr. nr. 1 ikke gøres gældende, medmindre personen har forårsaget skaden forsættlig.
- Forsikringen dækker ikke udgifter, der er dækket af en anden forsikring.

**§ 10 Modregning**

Forsikringstager hhv. forsikrede kan kun modregne i forsikringselskabets krav såfremt deres fordring er ubestridt eller retskraftigt.

**§ 11 Viljserklæringer og anmeldelser**

Viljserklæringer og anmeldelser overfor forsikringselskabet kræves i skriftform (brev, telefax, email mv.).

**§ 12 Anvendelige ret, kontraktsprog, anvendelse på forsikrede**

Dansk ret finder anvendelse, medmindre andet ret er obligatorisk. Kontraktsproget er dansk. Samtlige bestemmelser finder tilsvarende anvendelse på forsikrede.

**Del B**  
**vedr. enkelte forsikringer**

**Feriegaranti**

**§ 1 Forsikringsens dækning**

HanseMerkur skal yde erstatning i omfanget jfr. § 2 (antal personer) og jfr. § 3 (skadestyper) samt under iagttagelse af begrænsningerne jfr. § 4 (dækningens begrænsninger), hvis der indtræder følgende forsikrede situationer i forsikringsperioden ved forsikrede eller en risikoperson jfr. § 1 nr. 5:

- pludselig alvorlig sygdom;
- dødsfald, alvorlig ulykke, graviditet, overfølsomhed overfor vaccination;
- knækkede proteser;
- Forsikredes ejendele rammes af brand, røbrud, storm, hagl, lyn og oversvømmelse eller andres strafbare

handlinger (f.eks. indbrud), hvis skaden udgør mindst kr. 20.000

- Risikopersoner er
  - forsikrede personer indbyrdes, som sammen har købt og forsikret en rejse;
  - forsikredes slægtninge, hertil hører: Ægtefælle eller partner i et ægteskabslignende forhold, børn, adoptivbørn, stedbørn, plejebørn, forældre, adoptivforældre, stedforældre, plejeforældre, bedsteforældre, søskende, børnebørn, svigerforældre, svigerbørn, svogere og svigerinde;
  - de personer, som passer mindreårige eller hjælpeløse slægtninge (jfr. 4.b), som ikke deltager i rejsen,
  - tante, onkel, nevø, niece, såfremt der er indtrådt den forsikrede situation "dødsfald".

**§ 2 Antal personer**

- Har mere end fire personer (ved familieprodukter: fem personer) sammen købt og forsikret en rejse, er kun forsikredes slægtninge jfr. § 1 nr. 5 og deres plejepersoner risikopersoner og ikke forsikrede indbyrdes.
- Supplerende til stk. 1 ydes dækning for to medforsikrede mindreårige børn, såfremt børnene ikke er slægtning til den forsikrede person jfr. § 1 nr. 5b og den maks. antal på fire forsikrede personer jfr. stk. 1 er overskredet.

**§ 3 Skadestyper**

HanseMerkur yder dækning under fradrag af selvrisiko jfr. § 5 for følgende skadestyper. Evt. erstatninger fra rejsebureauet, udlejer eller øvige, som overstiger selvrisikoen, modregnes i det beløb der kan udbetales i erstatning.

- For tidlig hjemrejse
  - forsikredes dokumenterede meromkostninger for hjemrejsen (dog ikke ved dødsfald) og forsikredes øvrige meromkostninger i denne forbindelse, f.eks. overnatning og forplejning (dog ikke helbredsudgifter); ved erstatning af omkostningerne ses på den købtes rejses kvalitet. Hvis det, afvigende fra den oprindelige rejse, bliver nødvendigt at rejse hjem med fly, erstattes kun omkostninger forbundet med køb af en flybillet i den billigste klasse. Udelukket er dog samtlige befordringsvirksomheders erstatningskrav begrundet i afvigelsen fra den planlagte rejseroute (f.eks. nødlanding), forårsaget af forsikrede.
  - et beløb svarende til den forsikrede pris af rejsen, indenfor den første halvdel af den købte og forsikrede rejse, dog maks. indenfor de første otte rejsedage, dagen for ankomst og hjemrejsen medregnes som en hel dag;
  - et beløb svarende til de af anvendte rejseomkostninger, pga. hjemrejsen i den anden halvdel af den købte og forsikrede rejse, tidligst fra den niende dag. Dagen for ankomst og hjemrejsen medregnes som en hel dag;
  - der ydes ingen erstatning jfr. nr. 1 b) og c), hvis det kun drejer sig alene om transport med fly, som ikke anvendes pga. hjemrejsen.
- Rejsens afbrydelse pga. en forsikret situation jfr. § 1
  - købte og forsikrede dele af rejsen, men ej anvendt pga. en nødvendig afbrydelse af rejsen;
  - nødvendig forberedelse, såfremt det drejer sig om en rundrejse eller krydstogt, som forsikrede selv skal betale for at komme fra det sted, hvor rejsen måtte afbrydes til det sted, hvor rejsegruppen befinder sig, dog maks. værdien for den ikke endnu anvendte del af rejsen; udelukket er dog samtlige befordringsvirksomheders erstatningskrav begrundet i afvigelsen fra den planlagte rejseroute (f.eks. nødlanding), forårsaget af forsikrede.
  - De samlede omkostninger ved rejsens afbrydelse kan kun gøres gældende svarende til halvdelen af det beløb, som kan gøres gældende ved for tidlig hjemrejse.
- Forsikret hjemkomst fra rejsen
  - forsikredes dokumenterede meromkostninger for hjemrejsen (dog ikke ved dødsfald) og forsikredes øvrige meromkostninger i denne forbindelse, f.eks. overnatning og forplejning (dog ikke helbredsudgifter); ved erstatning af omkostningerne ses på den købtes rejses kvalitet. Hvis det, afvigende fra den oprindelige rejse, bliver nødvendigt at rejse hjem med fly, erstattes kun omkostninger forbundet med køb af en flybillet i den billigste klasse. Udelukket er dog samtlige befordringsvirksomheders erstatningskrav begrundet i afvigelsen fra den planlagte rejseroute (f.eks. nødlanding), forårsaget af forsikrede.
  - so supplerende til de forsikrede situationer jfr. § 1 nr. 1 og 2 erstattes ved forsikret påbegyndelse (dækning af forsikrede) de meromkostninger for hjemrejsen af de i § 1 nævnte grunde eller, hvis forsikrede pga. af nærtrafikens vanskelighed af mere end to timer ikke når forbindelsen og derfor er nødt til forsikret at fortsætte den forsikrede rejse. Det er en **forduelse**, at forbindelsen er medforsikret.
  - der ydes erstatning for forsikredes meromkostninger i forbindelse med overnatning (i.h.t. rejsens kvalitet), hvis det ikke kan forventes, at forsikrede kan fortsætte rejsen som planlagt, fordi en medrejsende risikoperson ikke kan transporteres pga. alvorlig ulykke eller pludselig alvorlig sygdom og skal forblive i stationær behandling udover tidspunktet for den bestilte hjemrejse; Hotelovernatninger erstattes med maks. kr. 20.000 og for maks. ti dage. Kørsel fra hotel til sygehus hhv. fra sygehus til hotel er ikke omfattet af dækningen.

**§ 4 Dækningens begrænsninger**

- Ikke forsikret er:
  - sygdom, som var kendt ved forsikringsens tegning og som blev behandlet i de sidste seks måneder før forsikringsens tegning, undtagen. Dette gælder ikke for kontrolbesøg.
  - sygdomme, som efter omstændighederne er opstået som en psykisk reaktion på terrorhandlinger, fly- og busulykker eller frygt for oprør, borgerlige uroligheder, krig, terrorhandlinger, storm, hagl, lyn og oversvømmelse, sygdomme eller epidemier i rejselandet;
  - proteser af enhver art, der løses sig eller bortkommer;
  - yderligere rejseomkostninger i forbindelse med rejsens afbrydelse eller omkostninger for ikke brugte dage samt mistet ferieledede;
  - terrorhandlinger eller -trusler;
  - formueskader, som indirekte følger.
- Begrænset dækning jfr. § 7 ydes for omkostninger som forårsages af storm, hagl, lyn og oversvømmelse.
- Dækningen er rejsesomkostningerne jfr. § 3 nr. 1 b) og c) bortfalder, såfremt alle forsikrede afgår ved døden på rejsen.

**§ 5 Selvrisiko**

Forårsages skaden af den forsikrede situation "pludselig alvorlig

sygdom", udgør selvriskoen 20 % af den skade, der kan erstattes, dog mindst kr. 200,00 pr. forsikrede person. Selvriskoen bortfalder, hvis den pludselige alvorlige sygdom medfører en hospitalsindlæggelse med fortsat stationær behandling.

### § 6 Særlige forpligtelser efter skadens indtræden

- (Supplering til dem i Almen Del, § 7 nævnte generelle forpligtelser)
- Forsikringsstager hhv. forsikrede er forpligtet til
1. at underrette rejsebureauet ved for tidlig hjemreise hurtigst muligt; for at holde meromkostninger, i.h.t. den købte rejse kvalitet, så lave som muligt, og at dokumentere de omkostninger for de dele af rejsen, som blev betalt men ikke anvendt.
  2. at underrette rejsebureauet ved rejsens afbrydelse hurtigst muligt; for at holde meromkostninger i forbindelse med befording så lave som muligt og dokumentere de købte men ej anvendte dele af rejsen.
  3. at underrette rejsebureauet hurtigst muligt ved forsinket hjemtransport og i.h.t. rejsens kvalitet, at holde omkostningerne i forbindelse med hjemtransport og øvrige direkte meromkostninger så lave som muligt.
  4. at dokumentere en forsikret situations indtræden gennem fremlæggelse af forsikringspolitien, bekræftelse af køb af rejsen, fakturering af stornotegebyrer i original samt
    - a) til at fremlægge en lægeerklæring, hvoraf diagnosen fremgår i tilfælde af sygdom, alvorlig ulykke, graviditet, overfølsomhed overfor vaccination eller ved knæskadede proteser,
    - b) til at fremlægge en speciallægeerklæring (i psykiatri) ved psykisk sygdom,
    - c) til at fremlægge en dødsattest ved dødsfald,
    - d) til at fremlægge passende dokumentation ved alvorlige skader på ejendele,
    - e) til at fremlægge udvejers bekræftelse på, at lejeobjektet ikke kunne genudlejes, ved afbrydelse af lejeobjekternes brug
    - f) enten til tidspunktet for afbestilling, afbrydelse eller forlængelse.
  5. HanseMerkur skal gives mulighed for, selv at undersøge den påståede uegnethed til rejsen pga. en alvorlig ulykke eller pludselig alvorlig sygdom ved speciallægeundersøgelser. Efter påkrav af HanseMerkur skal der fremlægges bekræftelse for uarbejdsdygtigheden og speciallægeerklæring.
  6. Det fremgår af Almen Del, § 7 nr. 2, hvilke retslige konsekvenser en misligholdelse af foranrævnte forpligtelser medfører.

### § 7 Udvidelse af dækning ved naturkatastrofer / storm, hagl, lyn og oversvømmelse ved feriested

1. HanseMerkur yder dækning ved naturkatastrofer og lign. (laviner, jordskælv, oversvømmelser, jordskælv, cyklon ved feriestedet for a) forsikredes meromkostninger ved en påtvingen forlængelse af opholdet (overnatning og forplejning);
  - a) forsikredes dokumenterede meromkostninger i forbindelse med hjemrejsen (dog ikke ved dødsfald) og forsikredes øvrige meromkostninger i denne forbindelse, f.eks. overnatning og forplejning (dog ikke helbredsudgifter), hvis rejsen ikke kunne afsluttes som planlagt. Udledt er dog samtlige befordringsvirksomheders erstatningskrav grundet i avvigelser fra den planlagte rejseroute (f.eks. nedligning, forårsaget af forsikrede.
2. Ved erstatning af omkostningerne ses på den købte rejses kvalitet.
3. Der ydes maks. en erstatning på i alt kr. 40.000

### Rejse – Bagageforsikring

#### § 1 Forsikringsdækning

Der ydes dækning

1. for indskrevet bagage (ting, der er nævnt i § 2 nr. 4 er ikke omfattet), som er bortkommet, ødelagt eller beskadiget mens bagagen var indskrevet.
2. for dokumenterede udgifter for nødvendige erstatningskøb, op til den maks. erstatning jfr. § 5 nr. 2, i tilfælde af forsinket levering af bagage (ting, der er nævnt i § 2 nr. 4 er ikke omfattet), dvs. hvis destinationen ikke nås den samme dag som forsikrede (misligholdelse af leveringsfristen).
3. under den øvrige rejsetid, hvis bagage bortkommer, ødelægges eller beskadiges af
  - a) tredjemænds strafbare handlinger; hertil hører indbrud, indbrudstyveri, røveri, røveri under trussel af vold og forsættlig beskadigelse af fremmed ejendom;
  - b) transportmidlets ulykke (f.eks. trafikuheld)
  - c) brand, lyn, eksplosion, storm, oversvømmelser, jordskælv, jordskælv, laviner.

#### § 2 Forsikrede ting

1. Der ydes dækning for forsikredes bagage under rejsen m.h.t. aftalt forsikringssum og den særlig maks. erstatning jfr. § 5 nr. 2.
2. Som bagage anses, ting til personlig brug under rejsen samt gaver og minder, som blev købt under rejsen. Ting som normalt kun bruges i jobmæssig sammenhæng eller købes under rejsen, er ikke forsikret.
3. sportsudstyr samt tilbehør (dog ikke motorer) er kun forsikret, hvis disse ikke bruges som planlagt.
4. Værdigenstande, som pels, smykker, ting af ædelmetal, foto- og filmkameraer og bærbar videoudstyr og spilkonsoller med tilbehør, mobiltelefon (dog ikke billedtelefon) med tilbehør, bærbar dvd-afspiller med tilbehør og bærbar computer (laptops) med tilbehør, dog uden software, er kun forsikret mens disse ting bruges hhv. bæres rigtig og kun op til maks. erstatning jfr. § 5 nr. 2 eller er i personlig varetægt **og** opbevares sikker eller befinder sig i et forsvarligt aflåst værelse i en bygning eller på et passagerskib. Smykker og genstande af ædelmetal dog kun, såfremt de yderligere befinder sig i en låst beholder, som byder forhøjet sikkerhed mod tingenes og også beholderens borttagelse.

#### § 3 Dækningen

- I skadestilfældet erstatter HanseMerkur i.h.t. den aftalte forsikringssum samt den maks. erstatning jfr. § 5
1. forsikringsværdi på skadestidspunktet for ødelagte eller bortkomne ting;
  2. de nødvendige reparationsomkostninger og evt. en godtgørelse for varig værdinedsættelse, maks. forsikringsværdien, for beskadigede ting, som kan repareres;
  3. materiel værdi for film-, billede-, lyd- og datamedia;
  4. de officielle gebyrer for genanskaffelse af identitetsbevis, rejsepas, bilens registreringsskilt og øvrige legitimationspapirer.

#### § 4 Forsikringsværdi/Forsikringssumme

1. Som forsikringsværdi anses det beløb, som under normale omstændigheder er nødvendigt, for at anskaffe nye ting af samme art og kvalitet ved forsikredes bopæl, med fradrag for et beløb svarende til de forsikredes tings tilstand m.h.t. alder, slid, brug, mv (**brugsværdi**).
2. HanseMerkur yder erstatning pr. skadestilfælde maks.
  - a) op til den aftalte forsikringssum
  - b) op til den tilladte eller aftalte maks. erstatning jfr. § 5 nr. 2.

#### § 5 Ting og skader, som ikke er forsikret / maks. erstatning

1. Der ydes ingen dækning for
  - a) skader pga. tab af ting eller pga. at forsikrede lader ting blive liggende, stående eller hængende;
  - b) skader, forårsaget af de forsikredes tings naturlige eller mangelfulde beskaffenhed, slid;
  - c) formueskader, som indirekte følge;
  - d) kontanter, checks, checkkort, kreditkort, telefonkort, værdipapirer, billetter, dokumenter af enhver slags, genstande med overvejende kunst- eller liebhaverværdi, tandguld, proteser af enhver slags, EDB-systemer af enhver slags (dog ikke audio-players og bærbar computer) inklusive tilbehør og software, skydevåben af enhver slags inklusive tilbehør samt land-, luft- og vandkøretøjer, drage- og svæveløft med tilbehør.
2. Der ydes begrænset dækning for
  - a) skader på pels, smykker, genstande af ædelmetal, foto- og filmkameraer og bærbar videoudstyrer med tilbehør samt bærbar computer med tilbehør, dog uden software. Der ydes dækning pr. forsikret skadestilfælde i alt op til maks. 50 % af forsikringssummen;
  - b) skader på gaver og minder, som er købt under rejsen. Der ydes dækning pr. forsikret skadestilfælde op til maks. kr. 2.200;
  - c) skader pga. misligholdelse af leveringsfristen (jfr. § 1 nr. 2); Der ydes dækning for de dokumenterede omkostninger for nødvendige erstatningskøb op til maks. kr. 3.700 pr. forsikret skadestilfælde;
  - d) skader på briller, kontaktlinser, høreapparater samt mobiltelefoner (der ydes ingen dækning for bitlefoner) samt tilbehør. Der ydes dækning pr. forsikret skadestilfælde op til maks. kr. 1.800
  - e) skader på golf- og dykkerudstyr med tilbehør samt cykler med tilbehør. Såfremt der ikke er aftalt andet, ydes dækning pr. forsikret skadestilfælde op til maks. kr. 3.700
  - f) skader på surboard (sejlbræt) med tilbehør. Der ydes dækning pr. forsikret skadestilfælde op til maks. kr. 3.700
  - g) skader på musikinstrumenter og tilbehør. Der ydes dækning pr. forsikret skadestilfælde op til maks. kr. 1.800 såfremt musikinstrumenterne blev ført med til private formål.
  - h) skader på audio-player (f.eks. mp3-afspiller) med tilbehør og bærbar dvd-afspiller med tilbehør. Der ydes dækning pr. forsikret skadestilfælde op til maks. kr. 1.800
3. Forsikringsdækningsbegrænsning på motorkøretøjer og fritidsfartøjer
  - a) Der ydes kun dækning for skader i bagagen i motorkøretøjer/trailer/fritidsfartøjer, som ikke var under opsyn, og som skyldes tredjemænds strafbare handlinger, kun såfremt bagagen var gemt væk i et rum/bagagerum, sikret med lås (ved fritidsfartøjer i en kahyt eller pakke) eller i en bagageboks, som er fastgjort til køretøjet.
  - b) HanseMerkur dækker kun skaden, når det kan dokumenteres at skaden er sket indenfor perioden fra kl. 6.00 og 22.00 eller når skaden er sket under en afbrydelse af køreturen på mindre end to timer.
  - c) Der ydes **ingen** dækning for pelse, smykker, genstande af ædelmetal, foto- og filmkameraer med tilbehør og bærbar videoudstyrer med tilbehør samt mobiltelefoner med tilbehør i motorkøretøjer/trailer/fritidskøretøjer, som ikke var under opsyn.
  - d) Under opsyn forstås, at mindst en forsikret person altid skal være tilstede ved det objekt, som skal sikres, ikke, som f.eks., opsyn af en offentlig tilgængelig plads, havneområde eller lignende. Det samme gælder, hvis en person holder opsyn, som har forsikredes tillid.
4. Forsikringsdækningsbegrænsning ved camping
  - a) Der ydes kun dækning for skader ved bagagen ved camping, som skyldes tredjemænds strafbare handlinger, hvis camping foregår på **officielle campingpladser** (etableret af myndighederne, foreninger eller private virksomheder).
  - b) Efterlades ting i teltet **uden opsyn** (nr. 3 a), ydes dækning for skader, som skyldes tredjemænds strafbare handlinger, kun, hvis det kan dokumenteres, at skaden er sket i dagstimerne mellem kl. 6.00 og 22.00 og teltet var lukket.
  - c) Der ydes **ingen** dækning for pelse, smykker, genstande af ædelmetal, foto- og filmkameraer og bærbar videoudstyrer, mobiltelefoner, urer, optiske apparater, radioer og fjernsyn, lydoptagelsesapparater og afspilningsapparater, med tilbehør, som befandt sig i teltet, mens det var uden opsyn. Der ydes kun dækning m.h.t. evt. erstatningsbegrænsninger, såfremt disse ting d) befandt sig i personlig varetægt **og** ført i sikker opbevaring eller
  - e) er givet til campingpladsledelsen til opbevaring eller
  - f) befinder sig i en låst campingvogn / camper eller er gemt i et lukket og låst motorkøretøj på en officiel campingplads.

#### § 6 Særlige forpligtelser efter skadens indtræden

(Supplering til dem i Almen Del, § 7 nævnte generelle forpligtelser)

Konsekvenserne for misligholdelse af efterfølgende forpligtelser fremgår af Almen Del, § 7 nr. 2.

- Forsikringsstager hhv. forsikrede er forpligtet til,
1. at dokumentere en forsikret situations indtræden gennem fremlæggelse af forsikringspolitien og bekræftelse af køb af rejsen i original;
  2. at gøre erstatningskrav mod tredjemænd (f.eks. befordringsvirksomheder, overnatningssteder, bagageopbevaring) gældende rettidigt og under formkravets iagttagelse;
  3. på HanseMerks begæring at indgive en liste over **samlige** ved skadestidspunktet forhåndenværende ting;
  4. at anmelde skader på bagage, som er indskrevet, jfr. § 1 nr. 1, og at anmelde skader pga. misligholdelse af leveringsfristen uden unødvendig ophold til befordringsvirksomheden, overnatningsstedet, bagageopbevaringsvirksomheden og i så fald dette bekræftet skriftligt; HanseMerkur skal have en attest. Ved skader, som ikke kan ses udefra, skal den pågældende virksomhed opfordres til at besigtige og bekræfte skaden, uden unødvendig ophold indenfor reklamationsfristen, dog senest syv dage efter skaden er opdaget.
  5. at anmelde skader, som skyldes tredjemænds strafbare handlinger jfr. § 1 nr. 3a og brand jfr. § 1 nr. 3c, **uden unødvendig ophold** til politiet. Samtidig skal der fremlægges en komplet liste over samtlige ting, som bortkom, er ødelagt eller beskadiget. Det skal bekræftes skriftligt. Denne liste skal udfærdiges med en detaljeret opgørelse og indeholde oplysninger om anskaffelsestidspunktet og anskaffelsesomkostninger af de

enkelte ting. HanseMerkur skal have den komplette politiprotokol.

6. at forsyne HanseMerkur med en identisk lydende liste jfr. nr. 5 over de ting, som er bortkommet, ødelagt eller beskadiget. Er der afvigelser mellem den liste, som politiet har fået og den liste, som HanseMerkur har fået, er der kun dækning i forhold til de ting, som blev angivet som bortkommet, ødelagte eller beskadiget overfor politiet.

### Akut – Forsikring

#### § 1 Forsikringsdækning

HanseMerkur yder i de i § 2 nævnte tilfælde deres akut-service i hele verden, når forsikrede bliver udsat for dem under rejsen. Det er en forudsætning, at forsikrede eller en befuldmægtiget telefonisk eller på anden vis kontakter HanseMerkurs akut-service ved skadens indtræden. Forsømmer forsikrede eller den befuldmægtigede at kontakte HanseMerkurs akut-service og opstår der derfor meromkostninger, dækkes disse ikke af HanseMerkur.

#### § 2 Dækningen

1. Dækning ved sygdom, ulykke og død
  - a) Lægelig behandling  
Ved sygdom eller ulykke oplyser HanseMerkur på opfordring gennem akut-service over forsikredes muligheder for lægelig behandling. Så hvidt muligt, oplyses en dansk- eller engelsktalende læge.
  - b) Information:  
Behandles forsikrede pga. sygdom eller pga. følger af en ulykke stationært på hospitalet, etablerer HanseMerkur gennem akut-service kontakt mellem en af HanseMerkurs bestilte læge, forsikredes huslæge og til hospitalets læger. HanseMerkur sørger for, at informationer byttes mellem lægerne. Efter ønske sørger HanseMerkur for, at slægtningerne informeres.
  - c) Erklæring om omkostningernes overtægelse overfor hospitalerne:  
Såfremt der ikke foreligger dækning af en rejse-sygeforsikring, privat sygeforsikring eller obligatorisk (gesetzliche) sygeforsikring, erklærer HanseMerkur gennem akut-service overfor hospitalet, så hvidt det er nødvendigt, at kvædere for kr. 110.000 som lån for forsikrede. Det er et krav, at forsikrede fremlægger en kopi af rejsepasset eller identitetsbeviset ved HanseMerkurs akut-service. De af HanseMerkur udlagte beløb skal tilbagebetales til HanseMerkur af forsikrede hhv. forsikringsstager indenfor en måned fra fakturering.
  - d) Sygebesøg  
Hvis det er sikkert, at forsikredes indlæggelse varer længere end fem dage, organiserer HanseMerkur efter ønske en rejse for en af forsikredes nærtstående personer til hospitalet og tilbage til bopælet. Befordringsomkostningerne for rejsen overtages af HanseMerkur. Det er en betingelse, at indlæggelsen ved ankomsten af den nærtstående person ikke er afsluttet endnu.
  - e) Hotellomkostninger  
Såfremt en indlæggelse på hospitalet bliver nødvendig for forsikrede, overtages hotellomkostninger i den købt klasse på maks. kr. 20.000 og højst for 10 dage pr. yderligere forsikret person på en krydstogt eller rundrejse eller ved en ikke planlagt forlængelse af opholdet pga. manglende transportevne. Der ydes ingen dækning for omkostninger for kørsel fra hotellsygetransport til hospitalet og tilbage.
  - f) sygetransport  
Såfremt forsikredes stationære behandling varer mindst fem dage, forsikrede kan transporteres og ønsker dette, organiserer HanseMerkur ved rejser indenfor Danmarks grænser hhv. i lande, som grænser til Danmark, sygetransporten med medicinsk anbefalede transportmidler fra behandlingsstedet på rejsen til det hospital, som ligger nærmest forsikredes bopæl.  
HanseMerkur dækker meromkostninger i forhold til den oprindelige planlagte hjemrejse med op til kr. 20.000,00.
  - g) medicinforsendelse  
Hvis forsikrede behov for lægedirigeret medicin, som er bortkommet under rejsen, overtager HanseMerkur i kooperation med forsikredes huslæge anskaffelse og forsendelse af medicinen til forsikrede. Medicinens omkostninger skal indenfor en måned efter rejsens afslutning betales tilbage til HanseMerkur af forsikrede.
  - h) overførsels- og begravelsesomkostninger  
Atgår forsikrede ved døden på rejsen, organiserer HanseMerkur efter slægtningernes ønske begravelsen i udlandet eller den afdødes transport til begravelsesstedet. HanseMerkur overtager omkostningerne herfor.
2. Dækning ved for tidlig hjemrejse eller forsinket hjemrejse
  - a) HanseMerkur organiserer hjemreisen og giver et lån til dækning af de meromkostninger, der opstår i forhold til den oprindelige rejse, hvis forsikrede ikke kan afslutte rejsen som planlagt af følgende grunde:
    - a) Forsikredes, forsikredes rejseledsager død, alvorlig ulykke eller pludselig alvorlig sygdom; Det samme gælder hvis foranrævnte rammer personer, der plejer/passer mindreårige børn eller hjælpeløse slægtninge, der ikke er med på rejsen. Som forsikredes slægtninge anses i denne forbindelse zægtfælle eller partner i et ægteskabsliggende forhold, børn, forældre, adoptivforældre, stedforældre, søskende, bedsteførelde, børnebørn, svigerforældre, svigerbørn og svoger/svigerinde.
    - b) Alvorlige skader på forsikredes ejendele som følge af brand, røbd, storm, hagl, lyn og oversvømmelse eller tredjemænds strafbare handlinger (f.eks. indbrud). Som alvorlig anses en skade på ejendele, hvis denne udgør mindst kr. 20.000.
    - c) Forsikredes eller forsikredes rejseledsagers bortførelse. Ved bortførelse er lånet begrænset på maks. kr. 75.000 pr. forsikret person.
    - d) Det er et krav for lånet, at forsikrede fremlægger en kopi af rejsepasset eller identitetsbeviset ved HanseMerkurs akut-service. Lånet skal samlet tilbagebetales til HanseMerkur indenfor en måned fra hjemreisen.
  3. Hastebesked pr. radio/pasning af medvarende mindreårige børn
    - a) Hvis forsikrede ikke kan kontaktes på rejsen forsøger HanseMerkur at kontakte forsikrede gennem en hastebesked f.eks. pr. radio. Omkostninger herfor overtager HanseMerkur.
    - b) HanseMerkur organiserer og betaler derudover pasning af et mindreårigt barn, som skal fortsætte rejsen alene eller som skal afbryde rejsen, hvis samtlige personer, der kan passe barnet eller den eneste deltagende person, ikke kan fortsætte rejsen som planlagt pga. død, alvorlig ulykke eller pludselig alvorlig sygdom.
  4. Øvrige ydelser ved nødsituationer
    - a) strafforpligtning  
Anholdes forsikrede eller trues med fængsel, er HanseMerkur behjælpelig med at finde en Advokat eller tolk. Udgifter til dækning af retsafgifter, advokat- og tolkonorar i denne forbindelse udlægges HanseMerkur med op til kr. 22.000 i form af et lån. Derudover udlægges HanseMerkur et beløb på maks. kr. 100.000 til evt. sikkerhedsstillelse i form af et lån.

- Forsikringstager hhv. forsikrede skal tilbagebetale forannævnte beløb til HanseMerkur uden unødvendig ophold efter beløbene er erstattet af myndighederne, dog senest indenfor tre måneder efter udbetaling.
- b) bortkomst af betalingsmidler på rejsen  
Kommer forsikrede i en finansiel nødsituation pga. bortkomst af betalingsmidler som følge af tyveri, roveri eller andet grund, etablerer HanseMerkur gennem akut-service en kontakt til forsikredes kreditinstitut. Såfremt det er nødvendigt, er HanseMerkur behjælpelig med at forsikrede kan råde over det beløb, som er stillet til rådighed af dens bank. Kan der ikke oprettes kontakt i løbet af 24 timer, giver HanseMerkur et lån til forsikrede på maks. kr. 11.000 mod fremlæggelse af kopi af identitetsbeviset eller rejsopasset. Dette lån skal tilbagebetales i et beløb til HanseMerkur indenfor en måned efter hjemreisen.
- c) bortkomst af rejsedokumenter  
Ved bortkomst af rejsedokumenter er HanseMerkur behjælpelig med at fremskaffe nye.
- d) Ombestillinger/Forsinkelser  
Får forsikrede problemer, fordi forsikrede kommer for sent til et bestilt befordringsmiddel, eller fordi der sker forsinkelser eller aflysninger af et befordringsmiddel, som er bestilt, er HanseMerkur behjælpelig med ombestillingerne. Omkostningerne og meromkostninger i denne forbindelse bæres af forsikrede. Efter forsikredes ønske informerer HanseMerkur andre om rejsens ændrede forløb.

### § 3 Særlige forpligtelser efter skadens indtræden

- (Supplement til dem i Almen Del, § 7 nævnte generelle forpligtelser)
- Forsikringstager hhv. forsikrede er forpligtet til at dokumentere en forsikret situations indtræden gennem fremlæggelse af forsikringspolicens og bekræftelse af køb af rejsen i original samt
    - i tilfælde af sygdom, alvorlig ulykke, graviditet, overfølsomhed overfor vaccination eller ved knækkede proteser gennem fremlæggelse af en lægeerklæring, hvoraf diagnosen fremgår, erklæringen skal afgives af en lokal læge;
    - ved psykisk sygdom gennem fremlæggelse af en speciallægeerklæring (i psykiatri), erklæringen skal afgives af en lokal læge;
    - ved dødsfald gennem fremlæggelse af dødsattest;
    - ved alvorlige skader på ejendele gennem fremlæggelse af passende dokumentation
- Forsikrede skal indlevere originaldokumenter for samtlige omkostninger.
- HanseMerkur skal gives mulighed for, selv at undersøge den påståede uægenhed til rejsen pga. en alvorlig ulykke eller pludselig alvorlig sygdom ved speciallægeundersøgelser. Efter påkrav af HanseMerkur skal der fremlægges bekræftelse for uarbejdsdygtigheden og speciallægeerklæringer.
  - Det fremgår af Almen Del, § 7 nr. 2, hvilke retslige konsekvenser en misligholdelse af forannævnte forpligtelser medfører.

## Rejse – Sygeforsikring

### § 1 Forsikrings dækning

- Det forsikrede skadestilfælde er forsikredes medicinsk nødvendige lægebehandling pga. sygdom eller følgerne efter en ulykke. Skadestilfældet starter med lægebehandlingen; det ender, når der efter diagnosen ikke længere eksisterer et behov for behandling. Skal lægebehandlingen udvides til en sygdom eller følger efter en ulykke, og der ikke er kausal sammenhæng med den første behandling, opstår et nyt skadestilfælde. Som skadestilfælde anses også graviditet, prænatale fødsler op til den 36. graviditetsuge, ufrivillig abort, medicinsk indikeret abort samt død.
- HanseMerkur dækker de udgifter, som opstår på rejsen i udlandet i den pågældende valuta, i forbindelse med medicinsk nødvendig lægebehandling som følge af sygdomme og ulykker, som sker på rejsen. Danmarks statsterritorium anses ikke som udlandet, heller ikke det statsterritorium hvori forsikrede har sin bopæl. Derudover dækkes de meromkostninger i forbindelse med medicinsk hensigtsmæssig og lægeordineret hjemtransport samt overførelse eller begravelse ved død. Forsikrede har frit lægevalg i udlandet mellem de læger og tandlæger, der er lovlig registreret og autoriseret i opholdslandet, såfremt disse afregner jfr. den gældende officiel gebyrordning i landet, hvis den findes, eller jfr. de gebyrer der lokalt svarer til kutyme. Derudover erstatter HanseMerkur telefonomkostninger, som opstår som følge af, at forsikrede kontakter HanseMerkurs akut-service, med op til kr. 200 pr. skadestilfælde.
- HanseMerkur dækker i aftalt omfang omkostninger for undersøgelses- eller behandlingsmetoder og medicin, som overvejende er anerkendt af traditionel lægelig indstilling (Schulmedizin). Derudover dækker HanseMerkur omkostninger for metoder og medicin, som har vist sig i praksis som lige så lovende eller som bliver anvendt, fordi den traditionelle lægelige indstilling ingen metoder eller medicin har til rådighed. HanseMerkur kan dog nedsætte dækningen til et beløb, som svarer til det beløb, som ville blive erstattet ved anvendelse af traditionelle metoder eller medicin.
- Dækkes samtlige udgifter for lægebehandling i udlandet, som er omfattet af HanseMerkurs dækningspligt, af en anden forsikring inden beløb opkræves af HanseMerkur, udbetaler HanseMerkur for hver dag, den stationære behandling varer, dog maks. 14 dage, en godtgørelse på kr. 350 (Sygehus dage penge)

### § 2 Ydelser

#### I. Omkostninger for lægebehandling i udlandet

- Som lægebehandling anses efter denne politik
  - behandling hos læge inklusive medicinsk nødvendige graviditetsundersøgelser og –behandling som følge af komplikationer, fødsel op til slutningen af den 36. graviditetsuge (for tidlig fødsel), behandling pga. ufrivillig abort og medicinsk indikeret abort;
  - lægeordineret medicin og forbindelse (kosmetiske præparater og nærings- og styrkende midler anses ikke som medicin, heller ikke når disse er lægelig ordineret);
  - lægeordineret stråle-, lys- og øvrige fysikalske behandlinger;
  - lægeordineret massager, medicinske omslag, inhaleringer og fysioterapi;
  - lægeordineret hjælpemidler, som bliver nødvendig for første gang, som følge af en ulykke og som tjener følgenes behandling;
  - røntgenagnostik;
  - stationære behandlinger, som ikke kan udsættes, såfremt disse forstages i en institution, som anses som et hospital i opholdslandet, som har en fast medicinsk ledelse, som råder over tilstrækkelig diagnostiske og terapeutiske muligheder og som fører journal;
  - sygtransport til stationær behandling til det nærmest liggende egnede sygehus og tilbage til overnatningsstedet;
  - operationer, der ikke kan udsættes;
  - smertestillende konserverede tandbehandling inklusive simpel tandfylding og reparation af en eksisterende protese, såfremt disse gennemføres eller ordineres af en tandlæge.
- Nyføde  
Ved en for tidlig fødsel dækkes de omkostninger i udlandet (afvigende fra § 1) for det nyfødtes medicinsk nødvendige lægebehandling op til kr. 370.000

- Dækning i udlandet udover forsikringsperioden  
Kræver en sygdom en lægebehandling under et udlandsophold, udover forsikringsperioden, fordi hjemrejsen ikke er, som følge af manglende transportevne, mulig, dækker HanseMerkur fortsat indenfor policens rammer (inklusive en evt. nødvendig hjemtransport) indtil transportegenheden er genoprettet.

### II. Omkostninger for hjemtransport, overførelse og begravelse

- HanseMerkur yder dækning for
- meromkostninger i forbindelse med hjemtransport til det nærmeste egnede hospital ved forsikredes bopæl, såfremt hjemtransporten er medicinsk hensigtsmæssig og ansvarlig. Om hjemtransporten er medicinsk hensigtsmæssig og ansvarlig afgøres i Kooperationen mellem den behandelende læge i opholdslandet og en af HanseMerkur udvalgt læge. Derudover ydes dækning for de meromkostninger i forbindelse med en hjemtransport til det nærmeste hospital ved forsikredes bopæl, såfremt
    - den behandelende læge skønner, at den stationære behandling i udlandet vil vare længere end 14 dage,
    - de sandsynlige omkostninger i forbindelse med lægebehandlingen i udlandet vil overstige hjemtransportens omkostninger. HanseMerkur yder også dækning for omkostninger i forbindelse med, at en medforsikret ledsager følger forsikrede under hjemtransporten, såfremt denne ledsagelse er medicinsk nødvendig og er et pålæg fra myndighederne eller er foreskrevet af den udførende transportvirksomhed.
  - de nødvendige meromkostninger i forbindelse med overførelse af forsikrede til dennes bopæl i tilfælde af forsikredes død;
  - de omkostninger for en begravelse i udlandet, maks. det beløb, som ville opstå ved overførelsen

### § 3 dækningens begrænsninger

- Der ydes ingen dækning for
  - behandlinger i udlandet, som er rejsens eneste formål hhv. en af rejsens formål;
  - behandlinger, hvor det allerede ved rejsens påbegyndelse stod klart, at behandlingerne skulle udføres ved plantagt forløb af rejsen, medmindre at rejsen blev gennemført pga. ægtefælles død. Det samme gælder ved død af en nærmere slægtning (1. arveklasse);
  - for sygdomme inklusive deres følger samt følger efter ulykker, som er forårsaget af forudselige krigshandlinger eller aktiv deltagelse i uroligheder og ikke udtrykkelig er omfattet af dækningen,
  - kur- og sanatoriumophold samt terapiforanstaltninger, medmindre, at denne behandling i udlandet følger umiddelbart efter en forsikret stationær behandling pga. alvorlig slagtilfælde, alvorlig hjertetilfælde eller en alvorlig skeletsygdom (operation efter diskusprolaps, kunstig hofte), at denne behandling har til formål at afkorte opholdet på akutsygehuset i opholdslandet og HanseMerkur inden behandlingsstart skriftligt har givet dækningstilsagn;
  - afvænningsforanstaltninger inklusiv afvænningskur;
  - ambulante lægebehandling på et kursted mv. Begrænsningen bortfalder, hvis lægebehandlingen bliver nødvendig pga. en ulykke, sket under opholdet. Ved sygdom bortfalder begrænsningen, hvis forsikrede har opholdt sig på kurstedet foreløbig og ikke med et kurophold som formål;
  - omkostninger i forbindelse med anvendelse af behandlingsmetoder og medicin, som hverken er videnskabeligt godkendt i Danmark eller i opholdslandet. Ydelserne jfr. § 5 nr. 3 er undtagen.
  - hjælpemidler, også hvis de er lægeordineret, såfremt de ikke bliver nødvendige for første gang alene som følge af en ulykke og ikke tjener den direkte behandling af disse følger;
  - behandlinger gennem ægtefælle, forældre eller børn. Dokumenterede materielle omkostninger dækkes jfr. polisen.
  - behandlinger af personer, som forsikrede bor sammen med enten i egen familie eller i gæstefamilien. Dokumenterede materielle omkostninger dækkes jfr. polisen.
  - behandling eller indlæggelse som følge af kronisk stærk svækkelse, hjælpeløshed eller forvaring
  - hypnose, psykoanalytiske og psykoterapeutiske behandlinger;
  - tandproteser, stiftænder, indlægfyldninger, kroner, kæbeortopædiske behandlinger, profylaktiske ydelser, bidskinner, funktionsanalytiske og funktionsterapeutiske ydelser und implantologiske ydelser;
  - behandling af HIV-infektioner og deres følger;
  - immuneringsforanstaltninger;
  - behandling pga. komplikationer med/eller skader ved forplantningsorganerne;
  - selvmord, selvmordsforsøg og dets følger;
  - forebyggende undersøgelser;
  - organ donation og dens følger.
- Overstiger en lægebehandling det medicinske nødvendige, eller overstiger lægebehandlingens omkostninger det, som normalt skal betales i forhold til lokal kutyme, kan HanseMerkur nedsætte dækningen til et rimeligt beløb.
- Har forsikrede krav på erstatning mod en lovpligtig syge-, ulykkes- eller pensionsforsikring m.v. kan HanseMerkur fratække disse ydelser fra det beløb, som HanseMerkur skal betale jfr. polisen. Krav på godtgørelsen for sygehusopholdet – pr. dag - forbliver uændret.

### § 4 Forpligtelser og konsekvenser af misligholdelsen

- Forpligtelser  
Forsikringstager og forsikrede er forpligtet til, efter sygdommens eller ulykkens indtræden,
  - at holde skaden så lav som muligt og at undgå alt, som kan medføre en unødvendig forøgelse af omkostningerne;
  - at tillade HanseMerkur enhver rimelig undersøgelse vedr. årsag og dækningens omfang, at give enhver nyttig oplysning, at fremlægge originaldokumenter og, ved dødsfald, at fremlægge dødsattesten. Som dokumentation for omkostningerne skal der fremlægges originaldokumenter, som skal indeholde oplysninger over
    - behandlers navn og adresse;
    - navn på den person, der blev behandlet;
    - sygdommens betegnelse;
    - behandlingens varighed;
    - behandlingen, som blev foretaget.
  - straks at kontakte HanseMerkurs verdensomspændende akut-service i tilfælde af stationær behandling og inden omfangsrige diagnostiske og terapeutiske foranstaltninger begyndes;

- at give samtykke til hjemtransport til bopælen hhv. det egnede hospital, som ligger nærmest bopælen, såfremt forsikrede er egnet til transport, og HanseMerkur godkender hjemtransporten i forhold til sygdommens art og dens behandlingsbehov. Ved en lægeordineret hjemtransport skal der fremlægges en attest om nødvendigheden fra den behandelende læge i udlandet. Kravet om Kooperationen med HanseMerkurs læge forbliver uændret.
- ved en overførelse hhv. begravelse i udlandet skal dødsattesten fremlægges og en lægeerklæring med oplysninger om dødsårsagen.

- Det fremgår af Almen Del, § 7 nr. 2, hvilke retslige konsekvenser en misligholdelse af forannævnte forpligtelser medfører.