

Bilag 1 - Vilkår Kunden Vejrhjælpsdækning

	KUNDEN VEJHJÆLPDÆKNING
Dækker	- Der ydes assistancer jf. Kundens abonnementsvilkår, til køretøjer med en totalvægt på maksimalt 3.500 kg, og eventuelt efterspændt campingvogn eller trailer. - Nedbrud i Danmark, dog ikke nedbrud på Færøerne og i Grønland, samt op til 25 km. Syd for den dansk-tyske grænse. - Fladt dæk 1. Prioritet: Køretøjets reservehjul monteres. 2. Prioritet: Nødlappning med bilens dæk kit eller leverandørens udstyr udføres. 3. Prioritet: Bugsering på værksted - Starthjælp: - Ved "fladt" 12V-batteri udføres der batteritjek samt boost. Ved 2. assistance med "fladt" batteri bugseres bilen på værksted. - Brænd-/drivstofmangel: - Brændstof udbringes eller køretøjet bugseres til nærmeste tankstation. Det af leverandøren medbragte brændstof betales kontant. - Elbiler bugseres til nærmeste passende ladestander. - Døroplukning: - Er bilnøglen låst inde i køretøjet eller tabt, dækkes døroplukning, såfremt dette kan foretages forsvarligt. Er dette ikke muligt bliver køretøjet bugseret på værksted. - Fri trækning: - Er køretøjet kørt fast eller i grøften max 5 meter fra farbar vej for et redningskøretøj, trækkes køretøjet fri. - Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. - Driftstop, hvor dette ikke kan løses på stedet: - Køretøjet bugseres til værksted efter Havaristens valg. - Hvis bugseringen indbefatter brug af betalingsbro, færge, betalingstunnel, betalingsmotorvej, etc., er dette omfattet af en

	egenbetaling af Havaristen. Egenbetalingen er det som det ville have kostet Havaristen at køre distancen i det bugserede køretøj. Egenbetalingen faktureres af leverandøren direkte til Havaristen. Leverandøren kan kræve egenbetalingen forudbetalt. • Akut opstået sygdom: ○ Hvis havaristen bliver ramt af sygdom eller kommer til skade og ikke kan fortsætte kørslen, så er Havaristen dækket af hjemtransport af køretøjet, Havaristen og eventuelle passagerer til samme bestemmelsessted som køretøjet. Dette inkluderer ikke kroniske lidelser. Kunden kan forlange, at din læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. Hjemkørsel af køretøjet påbegyndes indenfor 24 timer. • Videretransport: ○ Bliver køretøjet udsat for et driftsstop, og det ikke kan repareres på stedet, og Havarist ikke kan køre med redderen, sørger Leverandøren for transport til nærmeste offentlige transportmiddel. ○ Hvis køretøjet ikke kan repareres samme dag, vil Havarist blive tilbudt transport fra værkstedet til nærmeste offentlig transport. ○ Hvis Havaristen ikke kan køre med redder, så refunderer Kunden billetten til f.eks. bus, tog, taxa, færge osv. Dette sker efter Kunden's valg ud fra billigste løsning. Fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i/på køretøjet er dækket. • Favorable priser på lejebil: ○ Såfremt Havaristen har brug for et erstatningskøretøj, kan dette mod egenbetaling arrangeres af Leverandøren på foranledning af Havaristen eller BD.
--	--

Dækker ikke	• Assistance i forbindelse med færdselsuheld, hærværk, tyveri, rallyer, orienteringsløb, manøvreprøver og lignende. • Evt. gods eller dyr i køretøjet. Her forbeholder Leverandøren sig retten til at forlange aflæsning. • Transport til skrotning. • Transport mellem værksteder. • Nødreparation på stedet udover de nævnte. • Assistance der ikke kan gennemføres pga.: strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vej forhold, krig, terrorisme og andre ekstraordinære begivenheder som Kunden eller Leverandøren ikke har indflydelse på. • Flere starthjælp end 1 pr. År. • Abonnenten har ret til tre assistanceer årligt, heraf dog maksimalt en starthjælp, ligesom der maksimalt ydes en assistance pr. Uheld/driftstop. • Hvis hændelsen/skaden/behovet opstår indenfor karenperioden på 3 dage efter ikrafttrædelsesdatoen på abonnementspolisen.