





VELKOMMEN

Tak fordi I valgte Great American International Insurance (EU) DAC til forsikring af jeres materiel.

Vores Byggeri & Ingeniør team har over 50 års erfaring med at levere skræddersyede forsikringsløsninger, der giver omfattende dækning fra start til slut for et bredt udvalg af behov inden for bygge og anlæg.

Vi er medlem af Great American Insurance Group, hvis rødder går tilbage til 1872 med grundlæggelsen af dets flagskibsfirma Great American Insurance Group, et selskab, der har haft en "A" -rating eller højere af A.M. Best, i over 100 år *.

Som en del af Great American's International Division er vi stolte af at tilbyde kvalitets forsikringsprodukter, god kundeservice og en historie med stor økonomisk styrke.

Great American International Insurance (EU) DAC er godkendt og reguleret af Central Bank of Ireland og registreret i Irland på Station House, Dublin Road, Malahide, Dublin, Irland. Virksomhedsregistreringsnummer 380145.

Great American International Insurance (EU) DAC er i øjeblikket A+ bedømt af Standard & Poor's **.

** Standard & Poors rating blev bekræftet 18. marts 2025

Til og på vegne af Great American International Insurance (EU) DAC

Brian Doonan
CEO

Læs venligst policen omhyggeligt. Hvis den ikke opfylder jeres behov, bedes jeres kontakte jeres mægler eller **jeres** agent for at diskutere indholdet.



WELCOME

Thank you for choosing Great American International Insurance (EU) DAC for the insurance of your equipment.

Our Construction & Engineering team has over 50 years' experience of providing tailored insurance solutions giving comprehensive end to end coverage for an extensive range of construction insurance requirements.

We are a member of Great American Insurance Group whose roots go back to 1872 with the founding of its flagship company Great American Insurance Company, a company that has carried an "A" rating or higher by A.M. Best for over 100 years*.

As part of Great American's International Division, we are proud to offer quality insurance products, superior customer service and a history of financial strength.

Great American International Insurance (EU) DAC is authorised and regulated by the Central Bank of Ireland and registered in Ireland at Station House, Dublin Road, Malahide, Co Dublin, Ireland. Company Registration Number 380145.

In respect of business in the United Kingdom, Great American International Insurance DAC is regulated by the Financial Conduct Authority (number 402274) for conduct of business rules. This can be confirmed at <http://www.fca.org.uk/register> or by contacting the Financial Conduct Authority on 0800 111 6768.

Great American International Insurance (EU) DAC is currently A+ rated by Standard & Poor's**.

**Standard & Poor's rating affirmed 18th March 2025

For and on behalf of Great American International Insurance (EU) DAC

Brian Doonan
CEO

Please read this Policy carefully. If it does not meet your needs, then please contact your broker or agent to discuss.

Please note that the English version of this wording is for guidance only and in the event of any dispute the Danish wording takes precedence.

Almindelige forsikringsbetingelser I tilslutning til gældende lov om forsikringsaftaler 1 Hvem er forsikret? 1.1 Forsikringstageren i egenskab af ejer eller bruger af det forsikrede. 2 Geografisk dækningsområde 2.1. Forsikringen dækker skade indtruffet i Danmark (excl. Grønland og Færøerne). 3 Forsikringen dækker 3.1 Forsikringen dækker brand, tyveri samt beskadigelse af de forsikrede genstande ved pludselige og uforudsete hændelser af en hvilken som helst udefrakommende årsag. (Se dog undtagelser afsnit 4.). Det er en betingelse at: • Bruger af materiellet har den fornødne uddannelse og certifikat, såfremt det er påkrævet, • Bruger har gyldigt førerbevis, • Myndighedskrav og lovgivning ved brugen og eftersyn er overholdt, • Tyveri og hærværk straks og uden ophold anmeldes til politiet • Nøgler må ikke forefindes på materiellet, når det ikke benyttes, dog er det tilladt at opbevare nøglen skjult i forbindelse med levering og afhentning. 3.2 Indre Skader – maskinkasko (TILVALG) Forsikringen er udvidet til at omfatte anden skade på maskiner under 10 år gamle, som ikke er udefrakommende, men skyldes pludselig og uforudset hændelse, dog ikke: a) Begivenheder der alene består af funktionsfejl, b) Olie og kølemedier samt andre væsker og forbrugsartikler, der anvendes ved driften af de forsikrede maskiner, c) Skade, der alene rammer pakninger, stempelringe, kiler, remme eller andre sådanne dele som fra tid til anden normalt fordrer udskiftning,	General insurance conditions In connection to applicable Insurance Contracts Act 1 Who is insured? 1.1 The policyholder, meaning owner or user of the insured. 2 Geographical coverage 2.1 The insurance covers damage occurred in Denmark (excl. Greenland and Faroe Islands). 3 The insurance covers 3.1 The insurance cover external damage, theft or fire (whether caused from internal or external damage) to the insured items by a sudden and unforeseen event (Exception, see Section 4.). It is a condition, that: • User of the machine has the necessary education and certificate, if required, • User has a valid driver's license, • Administration demands and enforcement are complied with, • Theft and vandalism immediately without delay, were reported to the police, • Keys must not be available on the machine when not used, however, it is allowed to keep the key hidden in in connection with delivery and collection. Loose fixtures must be stored in locked rooms. 3.2 Inner Damage – breakdown (Optional) The insurance is extended to cover internal damage to the insured items that are less than ten years old other, as a result of unforeseen event, however not: a) Events that consist solely of malfunctions, b) Oil, refrigerants and other liquids and consumables, used in the operation of the insured machinery, c) Damage, that affects piston rings, wedges, straps or other such parts, which occasionally require replacement,
--	---

d) Værktøj og forme af enhver art, herunder standser, matricer og skriftskiver, e) Skade, der skyldes mangelfuld pasning eller ikke behørig vedligeholdelse, for så vidt dette kan lægges forsikringstageren eller dennes ansvarlige medarbejdere til last, f) Skade, der skyldes, at maskinerne overbelastes eller ikke anvendes efter deres bestemmelse eller konstruktion, for så vidt dette kan lægges forsikringstageren eller dennes medarbejdere til last, g) Skade, der skyldes slid, rust, tæring, forbrænding eller kedelsten	d) Tools and molds of any kind, including stoppings, matrices and writing discs, e) Damage caused by insufficient care or non-proper maintenance, insofar as this may be caused by the policyholder or his/her responsible employees, f) Damage caused by machines overloaded, or not used after their normal assessment or construction, in so far as this may be terminated by the policyholder or his employees, g) Damage caused by slip, rust, corrosion, combustion or boiler stone.
Det er en betingelse for dækning at der udføres årligt eftersyn på maskinen.	It is a condition, that the machines are subject to annual service.
4 Forsikringen dækker ikke 4.1 Skade der skyldes defekte materialer, konstruktionsfejl, montagefejl, vibrationer, fejlregulering, unormale spændinger, træthedsbrud, elektrisk overspænding af hvilken som helst årsag, fejl i isolation, kortslutning, blottede elektriske ledninger eller buedannelse samt andre iboende fejl eller mangler. 4.2 Skade, der alene rammer genstandens ledningsnet, kredsløb, modstande, chips o. lign. 4.3 Skade, der skyldes forsætlig handling eller grov uagtsomhed fra forsikringstagerens eller dennes ansvarlige medarbejderes side. 4.4 Skade, der skyldes mangelfuld pasning eller ikke behørig vedligeholdelse, for så vidt dette kan lægges forsikringstageren eller dennes ansvarlige medarbejdere til last. 4.5 Skade, der skyldes, at genstanden overbelastes eller ikke anvendes i henhold til dennes bestemmelser eller konstruktion, for så vidt dette kan lægges forsikringstageren eller dennes ansvarlige medarbejdere til last. 4.6 Skade, der skyldes fejl eller mangler, som forelå ved forsikringens tegning og var	4 The insurance does not cover 4.1 Damage caused by defective materials, design errors, assembly errors, vibrations dysregulation, abnormal tensions, fatigue fracture, electric surges to whatever reason, fault isolation, short circuit, exposed electrical wires or arcing and other inherent defects. 4.2 Damage alone to the items wiring, circuit, resistors, chips and the like. 4.3 Damage caused by wilful act or gross negligence of the insured or his/her responsible employee. 4.4 Damage caused by insufficient care or non proper maintenance, insofar as this may be the responsibility of the policyholder or his responsible employees. 4.5 Damage caused by the object being overloaded or not being used according to the manual or construction insofar as this may be caused to the policyholder or his responsible employees. 4.6 Damage caused by errors or omissions as presented by the insurance beginning, or

eller burde være forsikringstager eller dennes ansvarlige medarbejdere bekendt. 4.7 Skade, for hvilken en leverandør, reparatør eller transportør er ansvarlig ifølge kontrakt eller lov. 4.8 Slitage som følge af normalt brug, rustangreb, buler og skrammer, gradvis forringelse samt ridser i eller krakelering at malede eller polerede overflader. 4.9 Kompensation for forsinkelser eller manglende levering, krav i forbindelse med garanti for arbejdsudførelse, ydeevne eller kvalitet, driftstab af enhver art eller andet indirekte tab eller ansvar. 4.10 Tab af eller bortkomst at forsikrede genstande, som ikke er dokumenteret som tyveri. 2. Særlige undtagelser 5.1 Forsikringen dækker ikke skade eller udbredelse af skade, der direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i forbindelse med: 5.2 Stormflod, højvande, oversvømmelse og digebrud, jordskælv eller andre naturforstyrrelser samt ændringer i jordbund. 5.3 Krig, krigslignende forhold, neutralitetsbrud, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. 5.4 Udløsning af atomenergi. 5.5 Uanset bestemmelsen i pkt. 5.4 dækkes skade, som direkte eller indirekte er forårsaget af kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, såfremt anvendelsen har været forskriftsmæssig og ikke har stået i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift. 5.6 Terror. Uanset eventuelle medvirkende årsager dækker forsikringen ikke krav, der på nogen måde helt eller delvist skyldes en terrorhandling.	should have been known by the policyholder or his/her employees. 4.7 Damage for which a supplier, service provider or carrier are responsible to by contract or law. 4.8 Wear as a result of normal use, rust, dents and scratches, gradual deterioration as well as scratching or cracking to painted or polished surfaces. 4.9 Compensation for delays or non-delivery, requirements with guarantee for work, performance or quality losses of any kind of indirect loss or liability. 4.10 Loss of or disappearance to insured items that are not documented as theft. 5. Special exceptions 5.1 The insurance does not cover damage or spread of damage, that directly or indirectly, are resulted in, by, or in connection with: 5.2 Floods, high tides, dyke failures, earthquakes or other natural disturbances and changes in the soil. 5.3 War, warlike conditions, neutrality violations, civil war, insurrection or civil unrest. 5.4 Release of nuclear energy, 5.5 Notwithstanding section 5.4 the insurance does not cover damages that are directly or indirectly resulted in, by or in connection with nuclear reactions for ordinary industrial, medical or scientific purposes, provided the use has been irregular and not been in connection with reactor or accelerator operation. 5.6 Terror. Regardless of any contributory cause the insurance does not cover any claims in any manner wholly or partly due to an act of terrorism.
--	--

6. Forhold under forsikringens løbetid 6.1 VEDLIGEHOLDELSESFORSKRIFTER 6.2 Det er en forudsætning for forsikringsdækningen: 6.3 at forsikringstageren og dennes ansvarlige medarbejdere holder de forsikrede genstande med tilbehør i god og driftssikker stand og straks afhjælper fejl og mangler, som kommer til deres kundskab, herunder lader de reparationer og ændringer, som Great American International Insurance (EU) DAC måtte anse for nødvendige, udføre, 6.4 at de forsikrede genstande og øvrige dele, som er undergivet offentligt tilsyn og godkendelse, opfylder de i så henseende foreskrevne regler. Det påhviler forsikringstageren eller dennes ansvarlige medarbejdere at påse, at sådanne regler overholdes. 6.5 at de forsikrede genstande kun betjenes af personer, der har nøje kendskab til betjening og pasning samt er gjort bekendt med de af leverandøren givne påbud og anvisninger. 7. Risikovurdering 7.1 Nedennævnte ændringer skal straks meddeles til Great American International Insurance (EU) DAC, der træffer bestemmelse om, hvorvidt og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte: 7.2 Forandringer i genstandens konstruktion eller anvendelsesmåde, 7.3 Andre ændringer i risikoforholdene, der med forsikringstagerens vidende medfører fareforøgelse. 7.4 Ejerskifte 7.5 Tegning af forsikring i andet selskab for samme genstande. 8. Forhold i skadetilfælde	6. Conditions during the insurance duration 6.1 MAINTENANCE REQUIREMENTS 6.2 Prerequisite for insurance cover: 6.3 the policyholder and his/her responsible employees keep the insured items with any accessory in good and reliable condition and promptly rectify any defects that come to their knowledge, <u>including allowing the repairs and changes that Great American International Insurance (EU) DAC may consider necessary to perform.</u> 6.4 that the insured items and any accessory which are under public control and approval comply with all acts and prescribed rules. The policyholder and his/her responsible staff are obligated to make sure these act and/or rules are complied with. 6.5 that the insured items only is being operated by persons that are qualified to operate the items, and have been informed about all instructions and orders by the supplier. 7. Risk change 7.1 The following changes must be reported to the Great American International Insurance (EU) DAC who decides whether and on what terms the insurance may continue: 7.2 Changes in the items construction or usage, 7.3 other changes in risk conditions, that with policyholders knowledge increase danger. 7.4 Change of ownership 7.5 Drawing new insurance with another insurance company, for the same items. 8. Claims procedure
---	--

8.1 Når skade indtræffer, eller beskadigelse opdages, skal forsikringstageren omgående meddele dette til Great American International Insurance (EU) DAC, som forinden reparation påbegyndes, skal have lejlighed til at besigtige skaden og træffe bestemmelse om istandsættelsen. 9. Erstatningsopgørelse 9.1 REPARATION 9.2 Great American International Insurance (EU) DAC godtgør de normale omkostninger ved istandsættelsen at de forsikrede genstande, til samme stand som de befandt sig i umiddelbart før skadens indtræden. 9.3 Hvis værdien af en genstand eller del deraf forøges ved reparation, reduceres erstatningen med et beløb, der svarer dertil. 9.4 Kan reservedele ikke fremskaffes eller kun fremskaffes på uforholdsmæssig bekostelig måde, ydes erstatning i forhold til, hvad det normalt ville have kostet at udbedre skaden. 9.5 Udgift til foreløbig reparation er Great American International Insurance (EU) DAC uvedkommende, medmindre den begrænser allerede indtruffen skade. 9.6 TOTALSKADE I tilfælde af totalskade erstattes med dagsværdien med tillæg af omkostninger ved levering men med fradrag af evt. skrotværdi. En genstand anses for at have lidt totalskade, hvis omkostninger til reparation er lig med eller overstiger erstatningsbeløbet opgjort efter pkt. 9.1 Great American International Insurance (EU) DAC er berettiget til at yde erstatning in nature. 10. Forsikrede genstande og forsikringssum 10.1 De genstande, der er beskrevet i policen, er dækket under nærværende police.	8.1 When damage occurs, or the damage is discovered, the insured must immediately notify the Great American International Insurance (EU) DAC, who prior to repair, must be allowed to inspect the damage and decide on the refurbishment. 9. Compensation statement 9.1 REPAIR 9.2 Great American International Insurance (EU) DAC reimburses the normal cost to repair the insured items to the condition in which they were, immediately before the injury occurred. 9.3 If the value of an object or part thereof is increased by repair, the compensation will be reduced by an equivalent amount. 9.4 If spare parts are not available or only by disproportionate costs, compensation will be compared to what it would normally have cost to repair the damage. 9.5 Cost of preliminary repair are unauthorized by Great American International Insurance (EU) DAC, unless it limits already suffered damage. 9.6 TOTAL LOSS In the event of total loss, the item is compensated with fair value plus costs for delivery, but minus scrap value. An item is considered to have suffered total loss if repair costs are equal to or exceeds the amount of compensation calculated in accordance with section 9.1. Great American International Insurance (EU) DAC is entitled to compensation in nature. 10. Insured items and insurance amount 10.1 The items that are described in the policy are covered by the insurance. 10.2 If it at damage is shown that the actual salvage value of the insured items exceeds the
--	---

10.2 Hvis det i skadetilfælde viser sig, at den faktiske værdi af de forsikrede genstande er højere end forsikringssummen, foreligger der underforsikring, og skaden erstattes kun forholdsmæssigt. 10.3 Indeholder policen mere end 1 position, behandles hver enkelt position som en selvstændig forsikring. 11. Selvrisiko 11.1 For hver genstand skal selvrisikobeløbet, der er anført i policen, trækkes fra erstatningsbeløbet. 11.2 Er der sket beskadigelser ved flere af hinanden uafhængige hændelser, gælder selvrisikoen for hver af disse, selv om beskadigelserne konstateres ved samme lejlighed. 12. Vurdering 12.1 Såvel forsikringstageren som Great American International Insurance (EU) DAC er berettiget til at forlange skaden opgjort af upartiske vurderingsmænd, af hvilke forsikringstageren vælger den ene, imens Great American International Insurance (EU) DAC vælger den anden. 12.2 Vurderingsmændene vælger inden forretningens opstart af forsikringen en opmand, som i tilfælde af uoverensstemmelse mellem vurderingsmændene træder til og inden for grænserne af uoverensstemmelserne træffer afgørelse om de punkter, der måtte være uenighed om. 12.3 Kan vurderingsmændene ikke enes om valg af en opmand, udpeges denne af retspræsidenten for Sø- og Handelsretten. 12.4 Vurderingsmændene foretager opgørelse i nøje overensstemmelse med policens bestemmelser og afgiver en skriftlig redegørelse for beregningen af tabet. Udgifter til vurderingsmanden deles lige mellem parterne.	sum insured, there is an underinsurance and the damage will be compensated proportionately. 10.3 If the policy contains more than 1 position, each single position is treated as a separate insurance. 11. Excess 11.1 For each item will the excess amount be deducted from the compensation amount. 11.2 If there has been damages enlisted independent, the deductible amount is for each of these, even if the damages is observed on the same occasion. 12. Assessment 12.1 Both the policyholder and Great American International Insurance (EU) DAC are entitled to have the damage calculated by impartial assessors, of which the policyholder chooses one, and Great American International Insurance (EU) DAC choose the second. 12.2 The assessor chooses before the start of the policy, a valuer who, in the event of disagreement between the assessors, shall decide on the points of disagreements. 12.3 If the assessors can't agree on choosing a valuer, the president of Maritime and Commercial court will appoint one. 12.4 The assessors provide a written statement of the calculation of the loss in strict accordance with the policy provisions. Expenses to the valuer are shared equally between the parties.
---	---

FÆLLES BETINGELSER

13. Forsikring i andet selskab

13.1 Er der indgået anden forsikringsaftale, som dækker samme skade, bortfalder eller begrænses dækningen. I dette tilfælde udbetales der forholdsmæssig erstatning i forhold til det andet forsikringselskabs dækning.

13.2 Er der i andet selskab tegnet forsikring for genstandene, nævnt i nærværende forsikring gælder særlige forsikringsbetingelser, skal forsikringstageren medvirke til, at selskabet får lejlighed til at deltage i opgørelsen af denne skade.

14. Præmiens betaling

14.1 Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier til de anførte forfaldsdage.

14.2 Præmien opkræves pr. mail.

14.3 skadeforsikringsafgift til staten berigtiges i henhold til gældende lovgivning og opkræves sammen med præmien.

14.4 Opkræves præmien - efter aftale - på anden måde, betaler forsikringstageren udgifterne herved.

14.5 Påkrav om betaling sendes til den opgivne betalingsadresse. Ændres betalingsadressen, skal Great American International Insurance (EU) DAC straks underrettes.

14.6 Betales præmien ikke, sender Great American International Insurance (EU) DAC en påmindelse om betaling af præmien. Påmindelsen fremsendes tidligst 14 dage efter forfaldsdagen. Denne påmindelse indeholder oplysning om, ændringer i forsikringen (kun

GENERAL CONDITIONS

13. Insurance at another insurance company

13.1 If there in another insurance policy, that covers the same damage, the responsibility to this insurance company is eliminated or reduced, if the other insurance is regarding the same item, so that compensation is not paid or paid in proportion to the insurance companies.

13.2 If there is an insurance at another insurance company for the items mentioned in this policy, the policyholder must help this insurance company participate in the calculation of this damage.

14. Insurance payment

14.1 The first payment is due at insurance start and later payments on the stated due dates.

14.2 Payment is charged over Debit Note.

14.3 Stamp duty to the state is adjusted due to the Stamp Duty Act and charged with the payment.

14.4 If payment is charged – by agreement – by other means, the policyholder will pay for these costs.

14.5 Demand of payment is send to the registered billing address. If the billing address is changed, Great American International Insurance (EU) DAC must be informed immediately.

14.6 If the payment is not made, Great American International Insurance (EU) DAC will send a payment reminder. The reminder will be send 14 days after the due date. This reminder will contain information about changes in the insurance cover (only if the

hvis præmien ikke er blevet betalt indenfor 14 dage, efter påmindelsen er sendt). 14.7 Hvis Great American International Insurance (EU) DAC har udsendt en sådan påmindelse, er selskabet berettiget til at opkræve ekspeditionsgebyr. 15. Ændring at forsikringsbetingelser og præmiesum 15.1 Hvis forsikringen er afsluttet for en flerårig forsikringsperiode, gælder følgende: 15.2 Hvis Great American International Insurance (EU) DACs præmiesum eller forsikringsbetingelser for forsikringer af samme art som nærværende ændres, kan tilsvarende ændring af præmien eller forsikringsbetingelserne for nærværende forsikring gennemføres fra næste forsikringsårs begyndelse med 1 måneders varslng. 15.3 Hvis forsikringstageren ikke godkender en forhøjelse af præmien eller skærpelse af forsikringsbetingelserne, skal han give besked inden 14 dage herom efter, at han fra Great American International Insurance (EU) DAC har modtaget underretning om ændringen, hvorefter forsikringen ophører ved udgangen af det løbende forsikrings år. 15.4 Evt. indeksregulering er ikke en ændring. 16. Fornyelse og opsigelse 16.1 Forsikringen kan af hver af parterne opsiges skriftlig med 1 måneds varsel til et forsikringsårs udløb. 16.2 Er der ydet præmienedsættelse for flerårig tegning, kan forsikringstageren dog tidligst opsiges forsikringen til ophør ved tegningsperiodens udløb. 16.3 Opsiges forsikringen ikke, fornyes den for 1 år ad gangen. 16.4 Forsikringer, der er tegnet eller fornyet med et forud aftalt udløbstidspunkt, medfører ikke erstatningspligt for Great American	payment has not been made within 14 days after the reminder is send). 14.7 If Great American International Insurance (EU) DAC has send such a reminder, it is entitled to charge handling fees. 15. Change in conditions and tariff 15.1 If the insurance is changed for a multi-year insurance, the following, the following applies: 15.2 If the Great American International Insurance (EU) DAC's tariff or insurance conditions for insurance are changed, a corresponding change of premium or insurance terms for current insurance may be made from the beginning of the next insurance year with 1 months notice. 15.3 If the policyholder does not approve an increase of tariff or change in insurance conditions, he/she must notify within 14 days after being noticed about the changes. Then Great American International Insurance (EU) DAC will terminate the policy at the end of the current policy year. 15.4 Indexation is not a change. 16. Renewal and termination 16.1 The insurance may be terminated by both parties in writing with one month's notice to the end of a policy year. 16.2 If there is granted tariff reduction for a multi-year contract, the policyholder can terminate the policy at the end of the contract period. 16.3 <u>If the insurance is terminated, it will not be renewed for one year at a time, and the multi-annual premium benefit will lapse</u> 16.4 Insurances that have been made or renewed with a predetermined expiry date, do not incur liability for Great American
--	--

International Insurance (EU) DAC ud over udløbsdagen. 16.5 OPSIGELSE EFTER SKADE Forsikringen kan indtil 1 måned efter en skade er afsluttet eller afvist opsiges af såvel forsikringstageren som Great American International Insurance (EU) DAC med 14 dages skriftligt varsel. 17. Forældelse 17.1. Hvis forsikringstageren ikke inden 6 måneder efter, at Great American International Insurance (EU) DAC har afslået et erstatningskrav, på stævner selskabet for vedkommende domstol, mister han sin eventuelle ret til erstatning. 18 Tvister Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved danske domstole. 19 Voldgift Enhver tvist vedrørende opgørelsen af et krav skal afgøres ved voldgift administreret af Voldgiftsinstituttet i overensstemmelse med de voldgiftsregler, som er vedtaget af Voldgiftsinstituttet og gældende på det tidspunkt, hvor voldgiftssagen indledes. Voldgiftsretten skal bestå af tre voldgiftsdommere. Forsikringsselskabet og forsikringstageren skal hver udpege én voldgiftsdommer. De to udpegede dommere skal i fællesskab udpege den tredje dommer, som skal være rettens formand. 20 Økonomiske sanktioner Der ydes ingen dækning eller ydelse, og der skal ikke betales noget beløb i henhold til Policen i det omfang, at ydelsen eller betalingen af det direkte eller indirekte, vil sætte os eller vores ultimative moderselskab i strid med gældende love eller forskrifter for økonomisk eller handelsmæssig sanktion. Selskabet, vi, vores og os Great American International Insurance (EU) DAC.	International Insurance (EU) DAC beyond the expiration date. 16.5 TERMINATION AFTER A DAMAGE The insurance can be terminated but up to 1 month after damage, or after rejection of compensation, by either party, with 14 days' written notice. 17. Expiration 17.1 If the policyholder does not, within 6 months after Great American International Insurance (EU) DAC refuse a compensation, make a subpoena for the relevant court, the policyholder loses the right to compensation. 18 Disputes Disputes relating to the insurance agreement are settled under Danish law by Danish courts. 19 Arbitration Any dispute regarding the assessment of a claim shall be settled by arbitration administered by The Danish Institute of Arbitration in accordance with the rules of arbitration procedure adopted by The Danish Institute of Arbitration and in force at the time when such proceedings are commenced. The arbitral tribunal shall be composed of three arbitrators. Each of the Insurer and Policyholder shall appoint one arbitrator. The two arbitrators so appointed shall appoint the third arbitrator who shall be the chairman of the tribunal. 20 Economic sanctions No cover or benefit is provided and no sum shall be paid under the Policy to the extent that the benefit or payment of it would directly or indirectly put us or our ultimate parent company in breach or violation of any applicable economic or trade sanction laws or regulations. Insurance Company, we, our and us Great American International Insurance (EU) DAC.
---	--

Databeskyttelse

Venligst gennemgå følgende meddelelse og bring den til orientering af enhver part i forbindelse med denne forsikring.

Vi og andre virksomheder inden for Great American Insurance Group kan bruge de personlige og forretningsoplysninger, du har leveret, eller som leveres af tredjeparter, herunder, men ikke begrænset til, oplysninger om ledere, officerer, partnere og medarbejdere (hvis samtykke du skal opnå) til:

- vurdere finansielle og forsikringsmæssige risici;
- Give tilbud, administrere jeres police, samt håndtere og validere krav;
- Søge kreditreference, kreditvurdering og virksomheder for arbejder med forsikrings svindel, som kan registrere informationer;
- Dele med andre forsikringsselskaber, for at hjælpe med at opveje risici, til statistisk analyse og for at forebygge og opdage kriminalitet; og/eller
- Udvikle vores services, systemer og kundeforhold med jer.

Vi offentliggør ikke jeres oplysninger til nogen udenfor Great American Insurance Group, undtagen:

- Hvor **vi** har **jeres** tilladelse;
- Hvor **vi** er forpligtede til at gøre det, iht. loven;
- Til kreditreferencer og forebyggelse af svindel eller bedrageri og andre virksomheder, der yder en service til **os**, **vores** partnere eller **jer**; og/eller
- Hvor **vi** har overførselsrettigheder og/eller forpligtelser i henhold til **vores** aftale med **jer** eller ved lov.

Vi beholder ikke **dine** oplysninger længere end nødvendigt.

Sensitiv Information

Nogle af de oplysninger, **vi** beder **jer** om, kan være følsomme personoplysninger, som defineret i Lov om behandling af personoplysninger 2000 (loven er blevet ændret flere gange-senest den 1. juli 2007). Oplysninger om sundhed eller straffedom. **Vi** vil ikke bruge sådanne følsomme personoplysninger om dig eller andre bortset, fra til det specifikke formål, som **I** giver det til og udfører de tjenester, der er beskrevet i denne politik.

Data Protection

Please review the following notice and bring it to the attention of any party related to this insurance.

We and other companies within the Great American Insurance Group may use the personal and business details **you** have provided or which are supplied by third parties including, but not limited to, any details of directors, officers, partners and employees (whose consent **you** must obtain) to:

- assess financial and insurance risks;
- provide **you** with a quotation, administer **your** policy and to handle and validate claims;
- search credit reference, credit scoring and fraud agencies who may keep a record of the search;
- share with other insurance organisations to help offset risks, for statistical analysis and to prevent and detect crime; and/or
- develop **our** services, systems and relationships with **you**.

We do not disclose **your** information to anyone outside the Great American Insurance Group except:

- where **we** have **your** permission;
- where **we** are required or permitted to do so by law;
- to credit reference and fraud prevention agencies and other companies that provide a service to **us**, **our** partners or **you**; and/or
- where **we** have transfer rights and/or obligations under **our** arrangement with **you** or at law.

We will not retain **your** information for any longer than is necessary.

Sensitive Information

Some of the information **we** ask **you** for may be sensitive personal data, as defined by the Act on Processing of Personal Data 2000 (the Act has been amended several times - most recently on July 1st 2007), such as information about health or criminal convictions. **We** will not use such sensitive personal data about **you** or others except for the specific purpose for which **you** provide it and to carry out the services described in this Policy.

Sørg venligst for, at **I** kun giver **os** de følsomme oplysninger, som **I** har fået udtrykkeligt samtykke fra den pågældende.

I henhold til databeskyttelsesloven er enkeltpersoner berettiget til at anmode om en kopi af alle personlige oplysninger, **vi** har om dem. Har **I** spørgsmål, eller **I** vil gerne vide mere om denne meddelelse, kan **I** skrive til:

The Data Protection Officer
Great American International Insurance DAC
Station House, Dublin Road,
Malahide
Co. Dublin, Ireland

Vi, vores og os

Great American International Insurance (EU) DAC.

Du og din

forsikrede som angivet i politikken.

Please ensure that **you** only provide **us** with sensitive information for which **you** have obtained explicit consent from the individual concerned.

Under the Data Protection Act individuals are entitled to request, subject to a small fee, a copy of all personal information **we** hold about them. If **you** have any questions, or **you** would like to find out more about this notice **you** can write to:

The Data Protection Officer
Great American International Insurance DAC
Station House, Dublin Road, Malahide
Co. Dublin, Ireland

We, our and us

Great American International Insurance (EU) DAC.

You and your

the insured as stated in the Policy.

Klageprocedure

Vi stræber altid efter at levere en høj servicestandard til alle **vores** kunder. Der kan dog være tidspunkter, hvor noget efterlader **jer** skuffet eller utilfreds.

Fortæl **os** venligst, hvis **I** er utilfredse eller har en klage over ethvert aspekt af **vores** service. Alt **vi** modtager fra **vores** kunder hjælper **os** med at overveje ændringer, så **vi** kan sikre, at **vi** fortsat opfylder **jeres** forventninger både nu og i fremtiden.

Sådan klager I

Hvis **I** ønsker at klage, så kontakt **os** snarest muligt via **vores** klageadministrator. **I** kan kontakte **os** pr. Telefon, personligt, skriftligt eller via e-mail som følger:

The Complaints Manager
Station House, Dublin Road,
Malahide, County Dublin,
Ireland

Telephone: +353 1 845 4850
Email: DG-GAEU.Complaints@gaig.com

Sådan behandler vi jeres klage

Vi er forpligtet til at løse eventuelle klager retfærdigt og hurtigt. For at minimere ulejligheden vil **vi** lytte til **jeres** bekymringer og forsøge at acceptere en løsning med **jer**. Vores klageansvarlig vil diskutere **jeres** klage med **jer** og stræbe efter at identificere, hvad **vi** kan gøre for det rettet. Jo flere oplysninger **I** kan levere, jo hurtigere kan **vi** forsøge at løse problemet.

Vi bestræber os på at løse **jeres** klage inden for tre arbejdsdage efter modtagelsen, og hvor dette er muligt, anerkender **vi** beslutningen skriftligt.

Nogle gange vil **vi** ikke kunne løse en klage med det samme. I bekræftende fald vil **vi** bekræfte **jeres** klage skriftligt inden for tre arbejdsdage efter modtagelsen og vil sigte på at løse sager inden for fire uger.

Hvis **jeres** klage er særlig kompliceret, kan det tage længere tid at afhjælpe. I så fald modtager **I** et brev fra **os**, der giver **jer** en grund til forsinkelsen og en indikation af, hvornår **vi** forventer at kunne løse **jeres** klage.

Hvis **vi** sammen ikke kan nå til en aftale, inden udgangen af otte uger, udsender **vi** vores endelige svarbrev, som vil forklare vores endelige beslutning.

Complaints Procedure

We always aim to provide a high standard of service to all **our** customers. However, there may be times when something leaves **you** disappointed or dissatisfied.

Please tell **us** if **you** are unhappy or have a complaint about any aspect of **our** service. All feedback **we** receive from **our** customers helps **us** to consider changes so that **we** can ensure that **we** continue to meet **your** expectations both now and in the future.

How to Complain

If **you** wish to complain, please get in touch with **us** as soon as possible via **our** complaints administrator. **You** can contact **us** by phone, in person, in writing or by e-mail as follows:

The Complaints Manager
Station House, Dublin Road,
Malahide, County Dublin,
Ireland

Telephone: +353 1 845 4850
Email: DG-GAEU.Complaints@gaig.com

How we will handle your complaint

We are committed to resolving any complaints fairly and promptly. Striving to minimise **your** inconvenience, **we** will listen to **your** concerns and try to agree a solution with **you**. **Our** Complaints Manager will discuss **your** complaint with **you** and strive to identify what **we** can do to put it right. The more information **you** can provide, the quicker **we** can try to fix the problem.

We will endeavour to resolve **your** complaint within three business days of receipt and where this is possible will acknowledge the resolution in writing.

Sometimes, **we** will not be able to resolve a complaint right away. If so, **we** will acknowledge **your** complaint in writing within three business days of receipt and will aim to resolve matters within four weeks.

If **your** complaint is particularly complicated, it may take longer to remedy. In this case, **you** will receive a letter from **us** giving **you** reasons for the delay and an indication of when **we** expect to resolve **your** complaint.

If together, **we** cannot reach an agreement by the end of eight weeks, **we** will issue **our** final response letter, which will explain **our** final position.

Hvis I stadig ikke er tilfredse, kan I henvise jeres klage til Forsikringsklagenævnet. Forsikringsklagenævnet er en upartisk service, og jeres rettighed som kunde til at tage retssager forbliver upåvirket af eksistensen eller brugen af eventuelle klageprocedurer, der henvises til ovenfor. Forsikringsklagenævnet træffer dog ikke afgørelse om sager, hvor sager er påbegyndt, samt behandler ikke klager, der falder inden for rammerne af en offentlig myndighed eller et andet klage- eller klageudvalg. Den behandler heller ikke spørgsmål, der er afgjort ved en endelig dom, gyldigt bindende voldgift eller domstolsafgørelse. Jeres klage skal indgives skriftligt ved hjælp af formularen, der kan downloades fra http://ankeforsikring.dk Brug af vores klageprocedure, påvirker ikke jeres juridiske rettigheder. Vi, vores og os Great American International Insurance (EU) DAC. Du og din, I og jeres forsikrede som angivet i policen.	If you are still not satisfied you may refer your complaint to the The Insurance Complaints Board. The Insurance Complaints Board is an impartial service and your rights as a customer to take legal action remain unaffected by the existence or use of any complaint procedures referred to above. However, the Insurance Complaints Board will not adjudicate on any cases where litigation has commenced, does not deal with complaints which come within the scope of the remit of a public authority or another appeal or complaints board. Nor does it handle issues which have been settled by a final judgment, validly binding arbitration or court settlement. Your complaint must be submitted in writing using the form which can be downloaded from http://ankeforsikring.dk Using our complaints procedure or contacting the Insurance Complaints Board does not affect your legal rights. We, our and us Great American International Insurance (EU) DAC. You and your the insured as stated in the Policy.
--	--

INDBERETNING AF KRAV

Krav i henhold til policen skal anmeldes til **os** via **vores** administrator i overensstemmelse med kravene i policen på følgende adresse:

Global Forsikring Agentur ApS
Ræveholmsvej 57
DK-2690 Karlslunde
Tlf. +45 82303610
skade@globalforsikring.dk

Vi, vores og os

Great American International Insurance (EU) DAC.

NOTIFYING A CLAIM

Claims under the Policy should be notified to **us** via **our** administrator in accordance with the claims conditions of the Policy at the following address:

Global Forsikring Agentur ApS
Ræveholmsvej 57
DK-2690 Karlslunde
Tlf. +45 82303610
skade@globalforsikring.dk

We, our and us

Great American International Insurance (EU) DAC.