

Akut krisehjælp



Prescriba – www.prescriba.com

Prescriba – tilbyder landsdækkende psykologisk rådgivning til både små og store virksomheder. Deres netværk består af fagspecialister og konsulenter tilknyttet i hele Danmark. Det gør Prescriba i stand til at servicere virksomheder og offentlige arbejdspladser i alle dele af Danmark.

balticfinance har indgået en samarbejdsaftale med **Prescriba om akut krisehjælp.**

Akut krisehjælp er en del af den lovpligtige arbejdsskadeforsikring.

Akut krisehjælp igangsættes og ydes **4-24 timer efter hændelsen** og kan være både **individuel** og i **grupper** (afhænger af hændelse og involverede og afgøres af Prescriba).



HVORNÅR KAN AFTALEN ANVENDES?

Prescriba yder akut psykologisk krisehjælp til skadelidte medarbejdere ved alvorlige arbejdsrelaterede hændelser, såfremt disse er direkte involveret eller vidner til alvorlige hændelser.

- Akut krisehjælp ydes kun ved arbejdsrelaterede hændelser dvs. ved **akutte og pludseligt opståede hændelser** fx ulykker, brand, røveri, overfald mv.
- Skadelidte kan få hjælp til akut opståede arbejdsrelaterede hændelser, der kan karakteriseres som en **arbejdsulykke eller arbejdsskade**.
- Skadelidte **skal** selv ønske akut krisehjælp. Prescriba rykker ikke ud til personer, der ikke ønsker at tale med en krisepsykolog.
- **Prescriba** er ikke forpligtet til at yde krisehjælp til personer, der ikke er direkte involveret i den hændelse, der udløser krisehjælpen.
- Ordningen kan ikke anvendes til stress, angstanfald eller mindre verbal overfusning.



HVORDAN BRUGES AFTALEN?

- I tilfælde af **behov for akut krisehjælp** i forbindelse med alvorlige ulykker, dødsfald, brand, røveri mv. ringer **skadelidte el. en leder** til **tlf.nr.: +45 82130305**, der automatisk stilles over til **Prescriba**. Prescriba sidder klar ved telefonen **24/7** til at hjælpe.
- Oplys overfor Prescriba at I er arbejdsskadeforsikret hos balticfinance.
- Sammen med den vagthavende hos Prescriba får I afklaret og vurderet hændelsen og behovet for akut krisehjælp, **så den rette hjælp kan igangsættes**.



DET MED SMÅT

Er I mod forventning ikke dækket vil et evt. økonomisk udestående i forbindelse med en udrykning og indsats blive videreføret fra balticfinance til rekvirenten. Det er med andre ord forsikringstagers medansvar at sikre, at I er dækket når og hvis I rekvirerer akut krisehjælp.

Undtagelser fra dækning kan fx være:

- I har ikke længere jeres arbejdsskadeforsikring hos balticfinance.
- Hændelsen er **ikke dækket** efter Arbejdsskadesikringsloven; dvs. den skyldes ikke arbejdet eller arbejdsforholdene.



Husk at anmelde skaden efterfølgende til balticfinance som en arbejdsskade via EASY på VIRK.dk. I tilfælde af at der er flere ansatte, som har modtaget akut krisehjælp, skal der anmeldes pr. medarbejder.

Hav følgende oplysninger klar når I ringer:

- ✓ Navn på skadelidte
- ✓ Hvis det er leder eller anden rekvirent der ringer ind, skal fulde navn + telefonnummer oplyses
- ✓ CPR på skadelidte
- ✓ Telefonnummer på skadelidte
- ✓ Accept fra skadelidte til at modtage hjælpen
- ✓ Navn på virksomhed
- ✓ Hvor skal hjælpen ydes – adressen på ulykkesstedet, ellers aftales anden adresse med skadelidte.

Akut krisehjælp:
+45 82130305